

## Niveau 1

Public 

- Vendeur
- Prérequis :
- Être utilisateur de la solution Ventes 9000

 Durée

- 07h30

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc.

Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet [nbonnet@technic-soft.fr](mailto:nbonnet@technic-soft.fr)).

### Moyens pédagogiques

- Salles de formation Technic-Soft équipées d'écrans tactiles 70 & 80 Pouces
- Vidéoprojecteur
- Terminal mobile Android
- Postes de travaux disposant de votre propre base de données.
- Support de formation et Aide en ligne

### Méthodes pédagogiques

- Formation en présentiel
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Exercices pratiques et évaluatifs sur des cas concrets de l'entreprise
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

### Programme

#### 1. La gestion des ventes

- Présentation & recherche
- Gérer les ventes
- Gérer les devis ventes
- Gérer les bons de remboursements
- Gérer la reprise d'un appareil usagé / non conforme
- Consulter le stock de produits
- Planifier une livraison départ Magasin
- Rechercher un dossier
- Consulter les informations principales d'un dossier
- Visualiser le détail d'un dossier
- Consulter l'historique d'un client
- Gérer les pièces jointes à un dossier
- Supprimer un dossier
- Changer d'utilisateur pour éviter de sortir de l'application entre chaque vente

#### 2. Les objectifs vendeurs


- Consulter ses réalisations

#### 3. Les tableaux de bord

- Les tableaux de bord interactifs des ventes par vendeur

Référence : FP-V9-VENDEUR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **73.31.00819.31** auprès du préfet de la région Occitanie

 **Coût : 140 € H.T. / heure**

## Niveau 1

### Public

- Vendeur
- Prérequis :
- Être utilisateur de la solution Ventes 9000



### Durée

- 07h30

## Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Créer, modifier, consulter un dossier
- Créer, gérer des devis
- Créer un avoir à partir d'une facture
- Consulter le planning
- Gérer des livraisons

## Méthodes d'évaluation

- Exercices pratiques sur des cas concrets évalués par le formateur
- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation