

## Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

• 7H30

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc.

Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet [nbonnet@technic-soft.fr](mailto:nbonnet@technic-soft.fr)).

### Moyens pédagogiques

- Salles de formation Technic-Soft équipées d'écrans tactiles 70 & 80 Pouces
- Vidéoprojecteur
- Terminal mobile Android
- Postes de travaux disposant de votre propre base de données.
- Support de formation et Aide en ligne

### Méthodes pédagogiques

- Formation en présentiel
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Exercices pratiques et évaluatifs sur des cas concrets de l'entreprise
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

Référence : FP-S9-PARDOCN1

### Programme

#### 1. Modifier une maquette existante

- Accéder à la modification des maquettes
- Les différents types de maquettes :
  - Centre d'appels
  - Courriers
  - Documents personnalisés liés au SAV
  - Documents personnalisés liés au Parc
  - Documents standards
- Présentation de l'interface
- Barre d'outils : type d'action
- L'arbre des données de l'application Service 9000
- Les différents onglets
  - Données
  - Onglets variables
  - Onglet fonctions
- L'arborescence du rapport :
  - Les différents types de bandes
- L'inspecteur d'objets :
  - Propriétés
- Barre d'outils de mise en forme des objets :
  - Modifier un champ existant
  - Rajouter un champ
  - Mettre en forme un champ
- Création d'une nouvelle maquette :
  - A partir d'une maquette existante
  - Nouvelle maquette vierge
- Paramétrer la qualité des impressions au format PDF

#### 2. Modifier Le mail d'accompagnement d'un document

- Insérer une variable dans le corps du mail
- Les paramètres

# Formation : Paramétrage des documents

## Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 7H30

## Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Modifier une maquette existante
- Dupliquer une maquette existante
- Paramétrer le mail d'accompagnement d'un document

## Méthodes d'évaluation

- Exercices pratiques sur des cas concrets évalués par le formateur
- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation