

Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 2 heures

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc.
Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet nbonnet@technic-soft.fr).

Moyens pédagogiques

- Salles de formation dédiées et équipées de micro casque
- Outil de prise de main à distance sécurisé permettant de guider l'utilisateur pas à pas sur sa propre base de données
- Outil d'émulation de démonstration d'un terminal mobile Android
- Support de formation et Aide en ligne

Méthodes pédagogiques

- Formation à distance FOAD
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

Programme

1. Fonctionnalités générales

- Présentation - Ergonomie
- Gestion du menu
- Vocabulaire utilisé
- Présentation des fichiers de base

2. Gestion & paramétrage des fichiers de base

- Types d'Interventions
- Employés
- Catégories Clients & Clients
- Fournisseurs, Marques, Fabricants
- Catégorie de Produits & Produits
- Forfaits & Taux horaires
- Tarifs Articles
- Famille d'Articles & Articles
- Types de Garantie
- Symptômes & Remarques
- Situations, Types d'étapes
- Type d'actions & Planning
- Règles de Refacturation
- Caisses, Mode de règlement, Échéances & Facturation
- Catégories de demande, Niveaux d'urgence, Escalade & Centre d'appels
- Formules de révisions des prix & Maintenance


3. Gestion des profils utilisateurs

4. Gestion des paramètres généraux

- Paramètres des dossiers
- Paramètres du stock
- Paramètres Comptables
- Paramètres des éditions
- Paramètres de la gestion du Parc et des Contrats
- Paramètres Divers
- Paramètres des codes d'accès
- Paramètres des Terminaux Mobiles
- Paramètres de la traçabilité des Imports & Export (RGPD)

Référence : FOAD-S9-PARAMETR

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **73.31.00819.31** auprès du préfet de la région Occitanie

 **Coût : 140 € H.T. / heure**

Niveau 1

Public 



Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 2 heures

Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire aura assisté au déroulement des procédures suivantes :

- Mise à jour les fichiers de base
- Mise à jour les profils utilisateurs
- Mise à jour des principaux paramètres de l'application

Méthodes d'évaluation

- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation