

## Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 07h30

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc.

Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet [nbonnet@technic-soft.fr](mailto:nbonnet@technic-soft.fr)).

### Moyens pédagogiques

- Salles de formation Technic-Soft équipées d'écrans tactiles 70 & 80 Pouces
- Vidéoprojecteur
- Terminal mobile Android
- Postes de travaux disposant de votre propre base de données.
- Support de formation et Aide en ligne

### Méthodes pédagogiques

- Formation en présentiel
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Exercices pratiques et évaluatifs sur des cas concrets de l'entreprise
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

Référence : FP-S9-PARAMETR

### Programme

#### 1. Fonctionnalités générales

- Présentation - Ergonomie
- Gestion du menu
- Vocabulaire utilisé
- Fonctions standards & spécifiques
- Présentation des fichiers de base
- Manipuler une grille d'affichage
- Paramétrer les impressions

#### 2. Agir sur les paramètres généraux

- Présentation
- La gestion des dossiers, du stock
- Les traitements comptables, les éditions
- Les acheminements / réceptions
- La gestion de la maintenance
- Les fonctionnalités générales
- Les codes d'accès

#### 3. Paramétrer les fichiers de base

- Employés
- Clients
- Produits
- Stock
- Intervention
- Planning
- Règlement/Facturation
- Maintenance

#### 4. Créer, modifier des profils utilisateurs

## Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 07h30

## Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Créer, modifier le référentiel :
  - Employés
  - Clients
  - Produits
  - Stock
  - Interventions
  - Planning
  - Règlement/Facturation
  - Maintenance
- Agir sur les paramètres généraux de l'application et influencer les contrôles de la saisie des dossiers
- Créer, modifier des profils utilisateurs

## Méthodes d'évaluation

- Exercices pratiques sur des cas concrets évalués par le formateur
- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation