

## Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 7H30

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc.

Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet [nbonnet@technic-soft.fr](mailto:nbonnet@technic-soft.fr)).

### Moyens pédagogiques

- Salles de formation Technic-Soft équipées d'écrans tactiles 70 & 80 Pouces
- Vidéoprojecteur
- Terminal mobile Android
- Postes de travaux disposant de votre propre base de données.
- Support de formation et Aide en ligne

### Méthodes pédagogiques

- Formation en présentiel
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Exercices pratiques et évaluatifs sur des cas concrets de l'entreprise
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

Référence : FP-S9-EXP

### Programme

- Fonctionnalités générales**
  - Présentation des principaux explorateurs
  - Ergonomie
  - Ouvrir un explorateur
  - Sélectionner des données
- Manipuler la grille de visualisation d'un explorateur**
  - Modifier la largeur d'une colonne
  - Déplacer une colonne
  - Enlever ou ajouter une colonne
    - Recherche rapide d'une colonne
    - Ajout d'une nouvelle colonne de type délai
  - Trier les données
  - Regrouper les données
  - Filtrer les données
- Visualiser les statistiques graphique sur les regroupements**
- Réaliser un tableau croisé dynamique**
  - Visualisation graphique des données
  - Analyse détaillée d'un résultat
- Gestion des bureaux**
  - Paramétrer les droits d'accès d'un bureau
  - Paramétrer un raccourci sur son menu
  - Paramétrer une tâche programmée
- Exportation**
  - Exporter les données
  - Export des données clients et le RGPD
- Envoyer un SMS aux clients**
- Imprimer les données d'un explorateur**
- Explorateur des Comptes Rendus**
  - Modifier les données de plusieurs dossiers simultanément
  - Editer les factures en différé de plusieurs dossiers

# Formation : Explorateur (Outil de reporting)

## Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 7H30

## Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Sélectionner, trier et filtrer les données
- Enregistrer un bureau
- Créer un tableau croisé dynamique
- Exporter les données

## Méthodes d'évaluation

- Exercices pratiques sur des cas concrets évalués par le formateur
- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation