

# Formation : Communications constructeurs Agora, SFG, SBE

## Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 07h30

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc.

Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet [nbonnet@technic-soft.fr](mailto:nbonnet@technic-soft.fr)).

### Moyens pédagogiques

- Salles de formation Technic-Soft équipées d'écrans tactiles 70 & 80 Pouces
- Vidéoprojecteur
- Terminal mobile Android
- Postes de travaux disposant de votre propre base de données.
- Support de formation et Aide en ligne

### Méthodes pédagogiques

- Formation en présentiel
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Exercices pratiques et évaluatifs sur des cas concrets de l'entreprise
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

Référence : FP-S9-CC

### Programme

#### 1. La communication constructeur Agora

- Présentation
- Mettre à jour les fichiers Agora
- Définir un groupe constructeur Agora
- Saisir des informations constructeurs
- Constituer une communication constructeur
- Constituer une communication constructeur des dossiers en attente de pièce
- Générer le fichier des rapports d'intervention en attente et des pièces à commander
- Re générer un fichier communication constructeur
- Consulter la liste des dossiers ou fiches rattachés à une communication constructeur
- Les différents utilitaires

#### 2. La communication constructeur SFG

- Présentation
- Définir un groupe constructeur
- Saisir des informations constructeur
- Explorer la liste des fiches incomplètes
- Explorer la liste des fiches à transférer
- Vérifier les informations saisies
- Constituer le fichier ou éditer des documents destinés au groupe
- Les différents utilitaires

#### 3. La communication constructeur SBE

- Présentation
- Définir un groupe constructeur
- Saisir des informations constructeur
- Explorer la liste des fiches incomplètes
- Explorer la liste des fiches à transférer
- Vérifier les informations saisies
- Constituer le fichier ou éditer des documents destinés au groupe
- Les différents utilitaires

# Formation : Communications constructeurs Agora, SFG, SBE

## Niveau 1

Public 



Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 07h30

## Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Définir un groupe
- Vérifier et compléter les fiches d'informations constructeurs
- Générer le fichier pour le déposer sur le site internet du constructeur

## Méthodes d'évaluation

- Exercices pratiques sur des cas concrets évalués par le formateur
- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation