

# Formation : Aide au démarrage

## Niveau 1

Public 



Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- A définir

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc.

Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet [nbonnet@technic-soft.fr](mailto:nbonnet@technic-soft.fr)).



### Moyens pédagogiques

- Salles de formation Technic-Soft équipées d'écrans tactiles 70 & 80 Pouces
- Vidéoprojecteur
- Terminal mobile Android
- Postes de travaux disposant de votre propre base de données.
- Support de formation et Aide en ligne

### Programme

Dans la phase de démarrage de l'utilisation de Service 9000 :

- Assister les utilisateurs
- Répondre à l'ensemble de leurs questions
- Dispenser des mini formations ciblées en cas de besoin
- Passage dans chaque service concerné afin de s'assurer de la bonne prise en main du Progiciel



### Méthodes pédagogiques

- Formation en présentiel
- Apports des compétences métiers du formateur

Référence : FP-S9-DEMARRAGE

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **73.31.00819.31**  
auprès du préfet de la région Occitanie

€ **Coût : 112 € H.T. / heure**

# Formation : Aide au démarrage

## Niveau 1

Public 



Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- A définir

## Objectifs

- Assister les utilisateurs au démarrage de l'application Service 9000
- Répondre à l'ensemble des questions posées par les utilisateurs

## Méthodes d'évaluation

- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation