

Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 2 heures

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc. Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet nbonnet@technic-soft.fr).

Moyens pédagogiques

- Salles de formation dédiées et équipées de micro casque
- Outil de prise de main à distance sécurisé permettant de guider l'utilisateur pas à pas sur sa propre base de données
- Outil d'émulation de démonstration d'un terminal mobile Android
- Support de formation et Aide en ligne

Méthodes pédagogiques

- Formation à distance FOAD
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

Programme

1. La gestion du Stock

- Présentation
- Paramétrer la gestion des articles
- Gérer la fiche d'un article
- Consulter les principaux éléments d'une fiche article
- Commander un article
- Valider les commandes auprès des fournisseurs
- Mettre à jour les lignes d'une commande
- Réceptionner une commande
- Livrer les commandes sur les dossiers en attente
- Gérer la réservation des articles
- Gérer le prêt des articles
- Réaliser un mouvement divers de stock
- Visualiser les produits sur lesquels se monte un article
- Sortir un article pour un dossier
- Supprimer une ligne d'article d'un dossier

2. Les outils Stock

- Importer un fichier articles

3. Inventaire


- Réaliser un inventaire partiel ou total

4. Interface des commandes fournisseurs via Internet

- Présentation des différentes interfaces
- Paramétrer l'interface de commande, les fournisseurs
- Constituer un fichier de commande
- Déposer le fichier sur le site Internet du fournisseur

Référence : FOAD-S9-STOCK

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **73.31.00819.31** auprès du préfet de la région Occitanie

 **Coût : 112 € H.T. / heure**

Niveau 1

Public 

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000



Durée

- 2 heures

Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire aura assisté au déroulement des procédures suivantes :

- Création, modification des commandes
- Validation du panier de commande fournisseur
- Réception des commandes fournisseurs
- Consultation du journal des achats

Méthodes d'évaluation

- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation