

Niveau 1

Public 



Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 2 heures

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc.

Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet nbonnet@technic-soft.fr).

Moyens pédagogiques

- Salles de formation dédiées et équipées de micro casque
- Outil de prise de main à distance sécurisé permettant de guider l'utilisateur pas à pas sur sa propre base de données
- Outil d'émulation de démonstration d'un terminal mobile Android
- Support de formation et Aide en ligne

Méthodes pédagogiques

- Formation à distance FOAD
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

Référence : FOAD-S9-EXP

Programme

1. Fonctionnalités générales

- Présentation des principaux explorateurs
- Ergonomie
- Ouvrir un explorateur
- Sélectionner des données

2. Manipuler la grille de visualisation d'un explorateur

- Modifier la largeur d'une colonne
- Déplacer une colonne
- Enlever ou ajouter une colonne
 - Recherche rapide d'une colonne
 - Ajout d'une nouvelle colonne de type délai
- Trier les données
- Regrouper les données
- Filtrer les données

3. Visualiser les statistiques graphique sur les regroupements

4. Réaliser un tableau croisé dynamique

- Visualisation graphique des données
- Analyse détaillée d'un résultat

5. Gestion des bureaux

- Paramétrer les droits d'accès d'un bureau
- Paramétrer un raccourci sur son menu
- Paramétrer une tâche programmée

6. Exportation

- Exporter les données
- Export des données clients et le RGPD

7. Envoyer un SMS aux clients

8. Imprimer les données d'un explorateur

9. Explorateur des Comptes Rendus

- Modifier les données de plusieurs dossiers simultanément
- Editer les factures en différé de plusieurs dossiers

Formation en ligne : Explorateur (Outil de Reporting)

Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 2 heures

Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire aura assisté au déroulement des procédures suivantes :

- Sélection, tri et filtre des données
- Enregistrement d'un bureau
- Création d'un tableau croisé dynamique
- Export des données au format Excel

Méthodes d'évaluation

- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation