

## Livret d'Accueil Stagiaire

### Technic-Soft

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **73.31.00819.31** auprès du préfet de la région Occitanie

Dernière mise à jour le 11/04/2023

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc.

Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet [nbonnet@technic-soft.fr](mailto:nbonnet@technic-soft.fr) au 05 62 87 85 95).

#### Adresse

15 rue Boudeville  
ZI Thibaud  
31 104 Toulouse Cedex



#### Service commercial

Tél : +33 (0)5.62.87.85.85

[Service.commercial@technic-soft.fr](mailto:Service.commercial@technic-soft.fr)

#### Service client

Tél : +33 (0)5.62.87.85.96

[Service.client@technic-soft.fr](mailto:Service.client@technic-soft.fr)

<b>1</b>	<b>Présentation</b>	<b>3</b>
1.1	Historique et Présentation	3
1.2	Situation Géographique	3
1.3	Les horaires de formation	3
<b>2</b>	<b>Nos Formations</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Les Moyens Techniques</b>	<b>3</b>
3.1	Formation Présentielle (en nos locaux)	4
3.1.1	Salles de formations et leurs équipements	4
3.1.1.1	Salle de formation n°1	4
3.1.1.2	Salle de formation n°2	5
3.2	Formation à distance FOAD	6
<b>4</b>	<b>Méthodes &amp; Moyens Pédagogiques</b>	<b>7</b>
4.1	Formation en Présentiel	7
4.1.1	Moyens pédagogiques	7
4.1.2	Méthodes pédagogiques	7
4.2	Formation distancielle	7
4.2.1	Moyens pédagogiques	7
4.2.2	Méthodes pédagogiques	7
<b>5</b>	<b>Notre équipe de formation</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Informations pratiques &amp; logistiques</b>	<b>9</b>
6.1	Sécurité des locaux	9
6.2	Plan d'accès	10
6.3	Hébergement	10
<b>7</b>	<b>Règlement Intérieur</b>	<b>10</b>

## 1 Présentation

### 1.1 Historique et Présentation

Technic-Soft est éditeur de logiciels spécialisé dans la gestion des métiers du Service depuis 1984.

Ses progiciels s'adressent à toutes les entreprises qui souhaitent optimiser la gestion de leur service client permettant une gestion intégrée des Ventes et du SAV :

- Service 9000 : Logiciel de gestion des interventions SAV et Maintenance
- Ventes 9000 : Logiciel de gestion des ventes

Avec plus de 6 000 utilisateurs dont 1 000 techniciens équipés de terminaux mobiles, nos solutions sont implantées dans divers domaines d'activités : [Références Clients](#)

Une équipe de 15 personnes avec :

- Un service client à l'écoute des besoins et des évolutions du métier du client.
- Une équipe de techniciens et formateurs connaissant parfaitement le métier du client.

Différentes prestations sont également proposées aux clients :

- Installation et assistance au démarrage.
- Assistance Hot-line composé d'une équipe de spécialistes pour répondre aux questions du client avec une téléassistance (prise en main à distance du poste).
- Formation des utilisateurs : formations sur site, en nos locaux et/ou formation en Ligne.

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **73.31.00819.31** auprès du préfet de la région Occitanie.

### 1.2 Situation Géographique

Les formations en nos locaux se déroulent au siège social : 15 rue Boudeville – Z.I de Thibaud - 31104 Toulouse.

### 1.3 Les horaires de formation

- Matin : 09h00 – 12h30
- Après-midi : 14h00 – 18h00

## 2 Nos Formations

Technic-Soft propose des formations sur ses logiciels de gestion du service client :

- Service 9000 : Logiciel de gestion des interventions SAV et Maintenance
- Ventes 9000 : Logiciel de gestion des ventes

Technic-Soft propose plusieurs types de formations en fonction des besoins du client :

- Formation dans ses locaux à Toulouse.
- Formation en ligne ou FOAD
- Formation sur site chez le client

Toutes nos formations sont effectuées en fonction des modules du logiciel acquis, de l'activité, de l'organisation et des besoins particuliers du client.

## 3 Les Moyens Techniques

## 3.1 Formation Présentielle (en nos locaux)

### 3.1.1 Salles de formations et leurs équipements

Technic-Soft dispose de 2 salles de formations :

#### 3.1.1.1 Salle de formation n°1 :

- Capacité : 8 participants
- Equipements :
  - Tables et chaises pour 8 participants
  - Vidéoprojecteur courte focale, HDMI ou VGA
  - Tableau interactif de 80 pouces
  - 8 postes de travail sous Windows 10 – Ecrans 24 pouces Résolution 1920\*1080
  - Salle climatisée
- Autres :
  - Accès Wifi gratuit
  - Accès à l'espace rafraichissement gratuit (cafés, thés, jus d'orange, viennoiseries)
  - Repas du midi inclus
  - Toilettes handicapées



**3.1.1.2 Salle de formation n°2 :**

- Capacité : 6 participants
- Equipements :
  - Tables et chaises pour 6 participants
  - Ecran tactile FullHD de 70 pouces
  - Tableau blanc
  - 6 postes de travail sous Windows 10 – Ecrans 24 pouces Résolution 1920\*1080
  - Salle climatisée
- Autres :
  - Accès Wifi gratuit
  - Accès à l'espace rafraichissement gratuit (cafés, thés, jus d'orange, viennoiseries)
  - Repas du midi inclus
  - Toilettes handicapées



## 3.2 Formation à distance FOAD

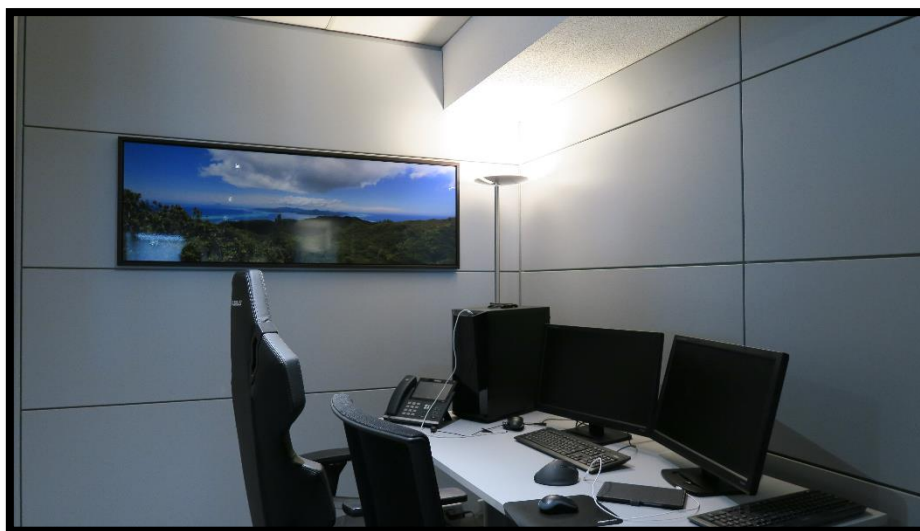
Technic-Soft dispose de 3 salles de formations dédiées à la formation à distance FOAD.

Elles sont chacune équipées de :

- Poste de travail et 2 écrans de 24 pouces
- Téléphone et Micro-casques
- Outil de connexion à distance sécurisé : Anydesk

Fonctionnement :

- Les participants sont invités à télécharger le logiciel Anydesk via le site internet Technic-Soft : <https://www.technic-soft.fr/services-installation-formation-assistance/services-assistance-hotline>
- Le formateur communique aux participants un identifiant unique afin de pouvoir se connecter sur le poste du client ou donner accès au client à l'écran du formateur.
- La formation peut commencer.



## 4 Méthodes & Moyens Pédagogiques

### 4.1 Formation en Présentiel

#### 4.1.1 Moyens pédagogiques

- Salles de formation Technic-Soft équipées d'écrans tactiles 70 & 80 Pouces
- Postes de travail disposant de votre propre base de données.
- Vidéoprojecteur
- Terminal mobile Android et/ou émulateur
- Support de formation et Aide en ligne

#### 4.1.2 Méthodes pédagogiques

- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Exercices pratiques et évaluatifs sur des cas concrets de l'entreprise
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation.

### 4.2 Formation distancielle

#### 4.2.1 Moyens pédagogiques

- Salle de formation dédiée et équipée de micro-casque
- Outil de prise de main à distance sécurisé permettant de guider l'utilisateur pas à pas sur sa propre base de données
- Outil d'émulation de démonstration d'un terminal mobile Android
- Support de formation et Aide en ligne

#### 4.2.2 Méthodes pédagogiques

- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Exercices pratiques et évaluatifs sur des cas concrets de l'entreprise
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation.

## 5 Notre équipe de formation

- Nathalie Bonnet : Assistante du Service Formation & Contact Handicap
- Philippe Bernier : Référent Qualité
- Séverine Maruéjols : Responsable du Service Formation
- Une équipe de formateur à votre écoute.



**6 Informations pratiques & logistiques**

**6.1 Sécurité des locaux**

COVID-19

## CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

---



**Se laver très régulièrement  
les mains**



**Tousser ou éternuer  
dans son coude**



**Utiliser un mouchoir  
à usage unique et le jeter**

---



**SI VOUS ÊTES MALADE  
Porter un masque  
chirurgical jetable**



**Vous avez des questions  
sur le coronavirus ?**

GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS

**0 800 130 000**  
(appel gratuit)

## 6.2 Plan d'accès

Les formations en nos locaux à Toulouse se déroulent au siège social : 15 rue Boudeville – Z.I de Thibaud - 31104 Toulouse.

### Accès en voiture depuis l'A64 :

- En arrivant de Montpellier ou Bordeaux :
  - Prendre Direction FOIX-TARBES – Sortie 38 « Muret-Saint Simon »
  - Au rond-point : direction « ZI Thibaud »
  - Arrivé à un 2<sup>ème</sup> rond-point : continuer tout droit (2<sup>ème</sup> sortie) sur le boulevard
  - Tourner sur la 2<sup>ème</sup> rue à droite : Rue Jean Damoyssel
  - Au bout de la rue, en face du carrefour : Technic-Soft est à l'angle gauche du bâtiment.
- En arrivant de Tarbes ou Muret :
  - Prendre la sortie 37 « Portet sur Garonne/Saint-Simon ».
  - Prendre à droite sur le boulevard de l'Europe.
  - Au rond-point, prendre la 4<sup>ème</sup> sortie et continuer tout droit jusqu'au prochain rond-point.
  - Au rond-point, prendre la 1<sup>ère</sup> sortie à droite sur le boulevard des Courties jusqu'au prochain rond-point.
  - Au rond-point, prendre la 1<sup>ère</sup> à droite sur le boulevard Thibaud, puis tout droit jusqu'au feu.
  - Au feu, tout droit jusqu'au prochain feu.
  - Au feu, tourner à gauche sur la Rue Jean Damoyssel.
  - Au bout de la rue, en face du carrefour : Technic-Soft est à l'angle gauche du bâtiment.

### Accès en avion :

- Depuis l'aéroport de Toulouse-Blagnac à 30 mn en voiture :
  - Sortie 38 « Muret-Saint Simon » depuis l'A64 direction Foix-Tarbes

### Calcul de l'itinéraire :

Sur notre site internet : <https://www.technic-soft.fr/contacts/nous-rendre-visite>

## 6.3 Hébergement

- L'INITIAL (à 1 mn) : 1 Rue Boudeville 31100 TOULOUSE – Tél : 05 61 76 15 15 - <https://www.linitial-hotel.com/>
- L'HOTAN (à 4.5 kms) : 80 Route d'Espagne 31120 PORTET/GARONNE – Tél : 05 62 87 14 14 - [www.hotel-hotan.fr](http://www.hotel-hotan.fr)
- QUALITY HOTEL (à 4 kms) : 3, Avenue Irène Joliot Curie 31100 TOULOUSE – Tél : 05 61 40 30 30

## 7 Règlement Intérieur

Cf. règlement intérieur Organisme de Formation disponible à l'adresse suivante : <https://www.technic-soft.fr/formation>