

## Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 07h30

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc.

Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet [nbonnet@technic-soft.fr](mailto:nbonnet@technic-soft.fr)).

### Moyens pédagogiques

- Salles de formation Technic-Soft équipées d'écrans tactiles 70 & 80 Pouces
- Vidéoprojecteur
- Terminal mobile Android
- Postes de travaux disposant de votre propre base de données.
- Support de formation et Aide en ligne

### Méthodes pédagogiques

- Formation en présentiel
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Exercices pratiques et évaluatifs sur des cas concrets de l'entreprise
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

Référence : FP-S9-CONTRATS

### Programme

#### 1. Consulter / Mettre à jour les contrats & les produits

- Paramétrer :
  - L'affichage de la liste des contrats
  - L'affichage de la liste des produits
  - Les critères de recherche des contrats
  - Les critères de recherche des produits
  - Les champs personnalisés
- Créer/Modifier un contrat :
  - Editer et envoyer des documents par mail
- Créer/Modifier un produit :
  - Gestion des produits sous-garantie
    - Les différents types de garanties : GTR, Contrat Temps, Visite préventive...
  - Gestion des produits hors-garantie
  - Gestion des groupes de produits
  - Gestion de l'arborescence des produits
  - Rattacher un document à un contrat ou à un produit
  - Localiser un produit sur la carte
  - Positionner et visualiser un produit sur un plan (Module optionnel)

#### 2. Gérer les contrats de maintenance

- Envoyer les avis de renouvellement
- Renouveler les contrats
- Saisir les résiliations
- Facturer les contrats
- L'explorateur des produits constatés d'avance

#### 3. Le Planning des visites préventives

- Accéder au planning à partir de la gestion du parc
- Planifier une ou toutes les visites préventives
- Visualiser les visites à planifier à partir du planning
- Planifier les visites à partir de la liste des visites à planifier

## Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 07h30

## Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Créer, modifier un contrat et les produits ou équipements rattachés au contrat
- Gérer le planning des visites préventives
- Renouveler ou résilier les contrats
- Facturer les contrats

## Méthodes d'évaluation

- Exercices pratiques sur des cas concrets évalués par le formateur
- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation