

Technic-Soft

.fr

☎ 05.62.878.585



De nouveaux outils pour vous permettre de saisir de nouvelles opportunités commerciales.

L'expérience de plus de 1000 clients sur 25 ans de développement, mérite quelques instants d'attention.

Une expertise reconnue dans l'informatisation des métiers du service.

Les dernières innovations technologiques à votre service.

Le souci permanent de vous aider à rentabiliser votre Service Client à l'aide de nos solutions innovantes et performantes.

Les nouveaux Smartphones peuvent vous aider dans votre gestion...

Les outils Internet doivent faire partie de vos outils de communication avec vos clients d'aujourd'hui et de demain.

Un ensemble d'outils pour vous aider à :

● Optimiser

● Gérer

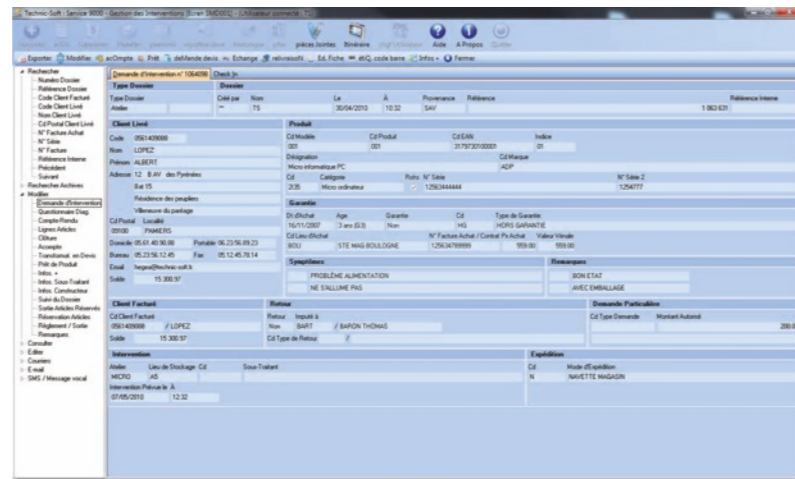
● Fidéliser

**Un logiciel conçu pour la gestion optimisée du Service Après-Vente**

● Simple ● Modulaire ● Personnalisable

Découvrez toutes les nouveautés de la nouvelle version de Service 9000

- Conseil et organisation
- Aide à la mise en place des outils
- Récupération des données
- Installation
- Paramétrage
- Formation
- Assistance sur site
- Assistance Hot-Line
- Mises à jour, évolutions & corrections.



## Gestion des réparations Atelier

Gérez toutes les étapes d'une intervention atelier, de la prise en charge jusqu'à la restitution du produit à votre client.

- Gestion et suivi précis des demandes clients.
- Gestion de tous les types de garantie.
- Suivi sans faille de votre parc de prêt.
- Facturation adaptée à votre métier.
- Gestion des états pour visualiser votre activité.

## Consultation des dossiers par Internet

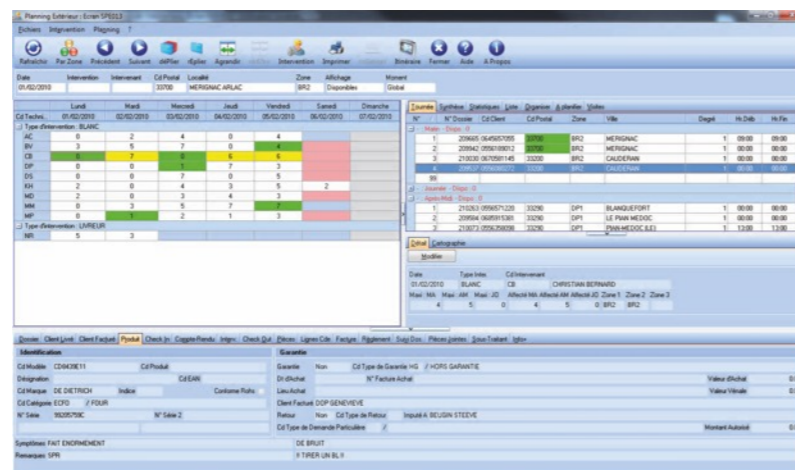
Vos clients peuvent consulter l'avancement des interventions qu'ils vous ont confiées.

- Pour vos clients particuliers : Le client saisit son code client ainsi que son numéro de dossier et il obtient la synthèse de l'avancement du dossier.
- Pour vos clients professionnels : De façon instantanée, vos clients visualiseront le point détaillé des interventions qu'ils vous ont confiées, avec le statut d'avancement de chacune d'elles.

# Gestion des interventions

# Géolocalisation des intervenants

# SAV mobile



Gérez toutes vos interventions (livraisons, dépannages ...) en planifiant vos ressources et vos interventions en fonction des zones géographiques, des types d'interventions et des catégories de produits à livrer ou à dépanner.

- Planification des Interventions sur site.
- Organisation et Optimisation des tournées.
- Suivi des comptes-rendus.
- Géolocalisation des intervenants et des clients.
- Tableau de Bord & Reporting : productivité, délais...



Utilisez votre Smartphone pour vos interventions :

- Accès au Planning en temps réel.
- Système de Guidage cartographique depuis le dossier d'intervention.
- Accès au stock véhicule et au stock central.
- Accès à l'historique de chaque client.
- Compte-rendu, devis, facturation et encaissement.
- Prises de photos rattachées au dossier.
- Signature du client.

Accédez à votre Tableau de bord depuis votre Smartphone pour une visualisation de l'activité avec tous les indicateurs clés de votre activité.

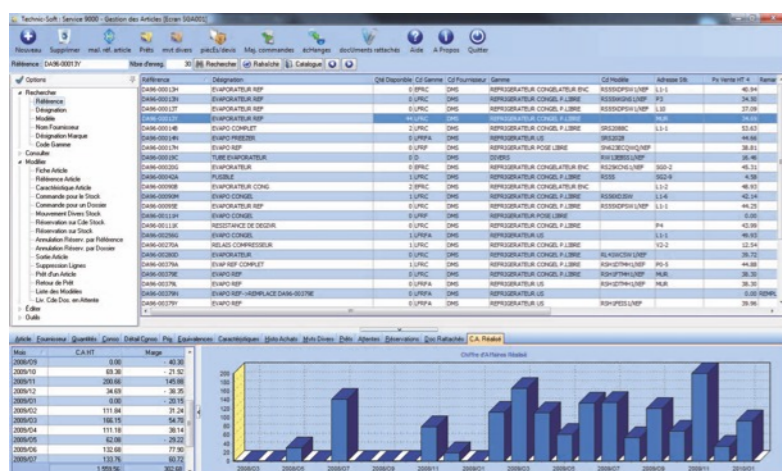
# Hot-Line 7 jours sur 7 de 8h00 à 20h00.

Réservé aux clients ayant souscrit à ce service.

# Gestion des stocks

## Une gestion de stock très spécifique au SAV

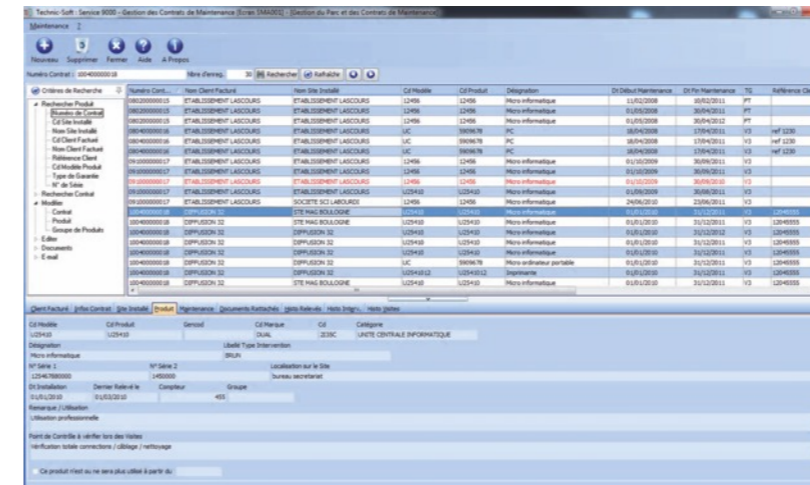
- Les différents niveaux de stock : Disponible, réservé, en commande, mini et maxi...
- Historique des achats, des consommations, du CA et de la marge réalisée sur chaque article.
- Gestion des documents rattachés aux pièces détachées et aux modèles d'appareils.
- Gestion des sorties, des réservations, des prêts.
- Gestion des commandes d'un article pour le stock ou pour un dossier sous garantie et hors garantie.
- Gestion des Inventaires....



# Gestion des contrats de maintenance

Planification, suivi des contrats de maintenance, facturation, provisions et statistiques.

- Gestion du Parc.
- Gestion des Visites Préventives.
- Facturation des contrats de maintenance.
- Renouvellement des contrats.
- Gestion des compteurs.
- Gestion des contrôles à effectuer.
- Tableau de Bord comptable et provisions.
- Outils de Reporting



Pour répondre à tous vos besoins, nous vous proposons l'ensemble des modules suivants :

- Gestion des Contrats de Maintenance
- Gestion des Interventions
- Gestion Hot-Line
- Planning Atelier
- Planning Intervention sur Site
- Terminal mobile SAV
- Historique des Ventes
- Gestion des Ventes
- Gestion de la Location
- Gestion de Stock
- Catalogue Pièces Détachées
- Référentiel Articles
- Gestion des Expéditions
- Gestion des Acheminements
- Point d'Accueil déporté
- Outil de Reporting (Explorateur)
- Tableau de Bord
- Gestion des courriers
- Communication via SMS
- Interface Fax
- Site Web Dynamique
- Consultation via Internet
- Commandes via Internet
- Interface Comptable
- Gestion Profils Utilisateurs
- Spécifiques Sectoriels
- Interfaces avec les Constructeurs :  
Agora, Daewoo, Domena, Gifam, Iris Europe, Samsung, SBE, Seb, SFG, Simavelec.
- Interface Colissimo

# Technic-Soft

Depuis plus de 25 ans Technic-Soft propose des solutions de gestion dédiées au Service Après-Vente.

Plus de 1 000 clients utilisent nos applications.

Notre expérience ainsi que la qualité de nos applications sont une garantie d'un investissement pérenne.

Notre équipe de techniciens et formateurs connaît parfaitement votre métier, ce qui vous garantit une écoute et une réactivité sans pareil.

## Contacts

Technic-Soft  
15 rue Boudeville  
ZI Thibaud  
31104 Toulouse

### Service Informations Commerciales

Tel : 05.62.878.585  
Fax : 05.62.878.586  
Mail : Service.Commercial@Technic-Soft.fr

### Support Technique

Tel : 05.62.878.595  
Fax : 05.62.878.596  
Mail : Service.Client@Technic-Soft.fr

Site Internet : [www.Technic-Soft.fr](http://www.Technic-Soft.fr)

Découvrez toutes nos solutions dédiées à votre métier  
sur notre site Internet :

# [www.Technic-Soft.fr](http://www.Technic-Soft.fr)

Téléchargement de notre application  
Démonstration en ligne

Contactez-nous au : 05.62.878.585